

Mode opératoire :
Agir en cas de panne du logiciel SRD – mode dégradé

Relié à la procédure : PR /GFL/RES/MAN/03

Service émetteur :
Service Restauration

Date de la première
émission :
19.10.2021

Nombre de pages :
2 + 1 annexe
 IMP/GFL/RES/MAN/08

Référence externe :

Destinataire(s) (service, périmètre) :

- Service Restauration
- Service Hôtelier
- Service Diététique
- Service des soins




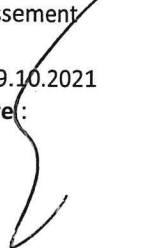

Historique des modifications :

- Création du document

Version	Date	Rédacteur(s)

Modifications :

Date	Page	À la place de	Lire

Rédacteur(s) ou Modificateur (MB)	Vérificateur (Département AC)	Approbateur (CODIR)	Visa
Nom : BELLOIS/PRIETO Prénom : JF / Sébastien Fonction : Responsables Restauration Date : 19.10.2021 Signature : 	Nom : CHATELIN Prénom : Sophie Fonction : Responsable Département Amélioration continue Date : 19.10.2021 Signature : 	Nom : SARTORI Prénom : Jérôme Fonction : Directeur Service Restauration Date : 19.10.2021 Signature : 	Nom : PON Prénom : Dominique Fonction : Directeur d'Établissement Date : 19.10.2021 Signature : 
Nom : DIAZ Prénom : Antoinette Fonction : Attachée à la direction des soins en charge de l'hôtellerie Date : 19.10.2021 Signature : 			

AGIR EN CAS DE PANNE DU LOGICIEL SRD

1. Définition

SRD est une suite logicielle pensée pour le service des professionnels de la restauration de santé. Elle permet une gestion optimisée de la consultation diététique et nutritionnelle du patient ainsi que la production et la distribution de repas.

2. Objectif

En cas de panne du logiciel SRD ou de coupure du réseau interne à la clinique, le logiciel SRD n'étant plus utilisable, il faut assurer la prise de commande des repas en adéquation avec la prescription du régime par le médecin tout en assurant la traçabilité dans le dossier du patient. Ce mode opératoire décrit comment maintenir la distribution et la traçabilité des repas.

3. Responsabilités

Responsable hôtelières :

- Récupère les cartes-repas vierges au service restauration
- Distribue les cartes repas vierges aux hôtelières en début de panne du logiciel SRD
- Récupère les cartes repas auprès des hôtelières
- Dépose les cartes repas à la numérisation

Hôtelières :

- Récupèrent les cartes-repas vierges auprès de la responsable hôtelière
- Complètent les cartes-repas vierges en respectant les régimes prescrits
- Apportent les cartes-repas complétées au responsable de la restauration et fait le point avec eux (précisent les spécificités /régimes particuliers des patients)
- Collectent les cartes-repas sur les plateaux avant leur distribution

Aide-soignantes :

- Distribuent les plateaux repas et annotent la quantité de repas consommés par les patients qui ont besoin d'un suivi d'ingesta sur la carte-repas récupérée par la responsable hôtelière

Responsable restauration :

- Stocke des cartes-repas vierges dans une chemise rouge au bureau : 2 services disponibles soit environ 600 cartes-repas (IMP/GFL/RES/MAN/08)
- Organise la collecte des cartes-repas complétées par les hôtelières au service restauration
- Manage son équipe pour fabriquer et distribuer les plateaux repas au cours de la chaîne

4. Description :

