

Date :  
07/10/2021

Nombre de pages :  
5

## DOCUMENT DE GESTION

Groupe de travail



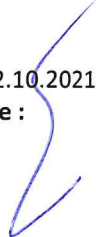
Département d'amélioration continue

Objet :

### CONTACTS externes en cas de CRISE

Conclusions/Suites à donner :

- **Annule et remplace la V3 du 03.12.2018**
  - Mise à jour des coordonnées des contacts externes

Rédacteur(s) ou Modificateur (MB)	Vérificateur (Département AC)	Approbateur (CODIR)	Visa
<p>Nom : GARCIA Prénom : Cyrielle Fonction : Animateur qualité et gestion des risques</p> <p>Date : 22.10.2021 Signature :</p> 	<p>Nom : CHATELIN Prénom : Sophie Fonction : Responsable Dpt d'amélioration continue</p> <p>Date : 22.10.2021 Signature :</p> 	<p>Nom : PON Prénom : Dominique Fonction : Directeur d'Etablissement</p> <p>/</p>	<p>Nom : PON Prénom : Dominique Fonction : Directeur d'Etablissement</p> <p>Date : 22.10.2021 Signature :</p> 

Destinataire(s) (service, périmètre) :

Tous services et périmètres















Publication sur la GED intranet :









**OUI**

## CONTACTS EXTERNES EN CAS DE CRISE

MOTIF	ORGANISMES	CONTACTS	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
<b>Vigilance météorologique orange ou rouge</b>	<p style="text-align: center;"><b>ARS</b></p> <p><b>CVAGS</b> : cellule régionale de veille et gestion des alertes sanitaires.</p>	<p>☎ : 0800 301 301                      Fax : 05 34 30 25 86                      Mail : <a href="mailto:ars31-alerte@ars.sante.fr">ars31-alerte@ars.sante.fr</a></p>	<p>La CVAGS prend contact avec l'établissement de santé lors de la veille saisonnière du 1er novembre au 31 Mars uniquement dans le cadre de vigilance météorologique orange ou rouge</p>
<p><b>Signaux à transmettre :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tout évènement pouvant avoir un impact sur la santé de la population</li> <li>• Tout évènement sanitaire ayant comme origine un agent physique ou chimique ou environnemental, un produit de santé ou une pratique de soins</li> <li>• Toutes situations affectant l'organisation du système de soins et tout dysfonctionnement observé dans les établissements de santé (activation du PG SSE, mouvement social, dysfonctionnement matériel important, ...)</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>ARS</b></p> <p><b>CVAGS</b> : cellule régionale de veille et gestion des alertes sanitaires.</p>	<p>☎ : 0800 301 301                      Fax : 05 34 30 25 86                      Mail : <a href="mailto:ars31-alerte@ars.sante.fr">ars31-alerte@ars.sante.fr</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Point d'entrée régional unique de réception des signaux à visée sanitaire (24H/24H)</b></p>

MOTIF	ORGANISMES	CONTACTS	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
Contact permanent	Préfecture de Haute-Garonne	☎ 05 34 45 34 45	
Transmission des informations relatives à la disponibilité des lits et places	ORUMIP : observatoire Régional des urgences de Midi Pyrénées	Site : <a href="http://pro.orumip.fr">http://pro.orumip.fr</a> Mail : <a href="mailto:contact@oruoccitanie.fr">contact@oruoccitanie.fr</a> ☎ 05.32.26.33.10	Serveur spécifique Communication automatique des données par le service informatique de la Clinique
<b>Contacts en cas d'épidémie</b>			
CPias Occitanie : Centre d'Appui pour la Prévention des Infections Associées aux soins	Site Toulouse	Mail : <a href="mailto:cpias-occitanie@chu-toulouse.fr">cpias-occitanie@chu-toulouse.fr</a> ☎ 05.61.77.20.20	
	Site Montpellier	Mail : <a href="mailto:cpias-occitanie@chu-montpellier.fr">cpias-occitanie@chu-montpellier.fr</a> ☎ 05.56.79.60.58	
Expertises Epidémiologiques	Centres nationaux de référence	<a href="#">Consulter l'annuaire intranet onglet « Annuaire de crise »</a>	
<b>Contacts en cas de risques NRBC (Nucléaire, Radioactif, Biologique, Chimique)</b>			
Risques radiologiques	CHU de Rangueil	☎ Accueil : 05.61.77.22.33 ☎ Responsable SAU* : Pr Charpentier Sandrine, 05.61.32.33.53	SAU : Service d'Accueil des Urgences
Risques chimiques	CHU Purpan	☎ Accueil : 05.61.77.22.33 ☎ Responsable SAU : Dr Lecoules Nathalie 05.61.77.97.08	

ORGANISMES	CONTACTS	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
<b>Etablissements de santé</b>		
<b>CHU Purpan</b>	 Accueil : 05.61.77.22.33  Responsable SAU : Dr Lecoules Nathalie 05.61.77.97.08	
<b>CHU Rangueil</b>	 Accueil : 05.61.77.22.33  Responsable SAU : Pr Charpentier Sandrine, 05.61.32.33.53	
<b>CHU Hôpital des enfants</b>	 05.34.55.84.10	Urgences pédiatriques
<b>CH Comminges Pyrénées</b> (Saint Gaudens)	 Urgence : 05.62.00.44.00	
<b>Clinique de l'Union</b>	 Urgence : 05.61.37.85.89  Standard : 05.61.37.81.81	
<b>Clinique Ambroise Paré</b>	 Standard : 05.61.50.18.18  Urgence : 05.61.50.15.15	
<b>Clinique des cèdres</b>	 Site : 05.62.13.31.31	
<b>Clinique d'Occitanie</b>	 Standard : 05.61.51.89.09  Urgence : 05.61.51.88.33	
<b>Urgences</b>		
<b>Police</b>	<b>17</b>	/
<b>Pompier</b>	<b>18</b>	/
<b>SAMU</b>	<b>15</b>  Secrétariat : 05.67.69.16.76	/

ORGANISMES	CONTACTS	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
<b>EFS</b>		
<b>Etablissement français du sang Occitanie</b>	 <b>Jour/nuit/week-end</b> : Ligne direct 76179 05.61.31.20.02/05.61.31.20.10  <b>Urgence</b> : 05.61.31.30.15	/
	 <b>Médecin d'astreinte</b> : appel à l'EFS au 76179  Coordonnateur régional d'hémovigilance – ARS Occitanie  <b>Dr E.BIAIS</b> : 05.34.30.26.98	/
<b>Centres de dialyse</b>		
<b>Antenne d'Autodialyse de Toulouse Feretra</b>	 05.62.26.02.80	Autodialyse assistée
<b>Hôpital des enfants</b>	 05.34.55.85.40	Centre de dialyse enfant
<b>Hôpital Larrey CHU Toulouse</b>	 05 61 77 22 33	Centre de dialyse adulte
<b>Clinique Néphrologique Saint Exupery</b>	 05.61.44.57.38	Centre de dialyse adulte
<b>Antenne Autodialyse de Toulouse Bonnefoy</b>	 05.61.11.92.44	Autodialyse assistée
<b>Antenne Autodialyse de Toulouse Basso Cambo</b>	 05.61.44.57.38	Autodialyse assistée

ORGANISMES	CONTACTS	INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES
<b>Etablissement pharmaceutiques grossistes répartiteurs</b>		
<b>ALLIANCE HEALTHCARE REPARTITION</b>	☎ 05.62.57.63.56	40, avenue des Arènes Lieu-dit « Castan » 31130 Balma
<b>CERP ROUEN</b>	☎ 05.61.24.77.62	ZA Prat Gimont 2, avenue de Luan – BP 52 31130 Balma
<b>OCP</b>	☎ 05.34.60.27.00	ZAC Basso-Cambo 9, rue Roger Cambouives BP 1054 31023 Toulouse Cedex
<b>PHOENIX PHARMA</b>	☎ 08.20.80.34.56	32, avenue Léon Jouhaux 31140 Saint-Alban