

**Mode opératoire**  
**Gérer les dysfonctionnements au sein de la stérilisation et déclencher les procédures dégradées**

Relié à la procédure : PR/GFL/STE/STE/01 Stériliser des dispositifs médicaux

<b>Service émetteur :</b>  Stérilisation	<b>Date de la première émission :</b> 06.10.2009	<b>Nombre de pages :</b>  3
--	---	-----------------------------------

<b>Référence externe :</b>	<b>Destinataire(s) (service, périmètre) :</b>  ☞ Stérilisation ☞ Département d'Amélioration Continue
----------------------------	---

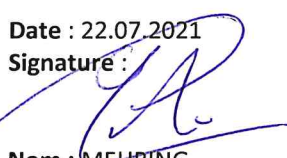
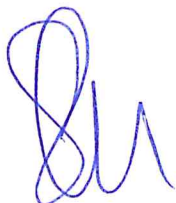

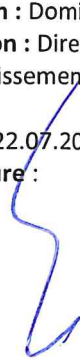
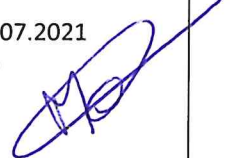
**Historique des modifications :**

- Création du document

Version	Date	rédacteur

**Modifications :**

Date	Page	A la place de	Lire

Rédacteur(s) ou Modificateur (MB)	Vérificateur (Département AC)	Approbateur (CODIR)	Visa
<b>Nom :</b> EITO <b>Prénom :</b> Cédric <b>Fonction :</b> Responsable technique Stérilisation  <b>Date :</b> 22.07.2021 <b>Signature :</b> 	<b>Nom :</b> CHATELIN <b>Prénom :</b> Sophie <b>Fonction :</b> Responsable Dpt amélioration continue  <b>Date :</b> 22.07.2021 <b>Signature :</b> 	<b>Nom :</b> PON <b>Prénom :</b> Dominique <b>Fonction :</b> Directeur d'Etablissement  <b>Date :</b> 22.07.2021 <b>Signature :</b> 	<b>Nom :</b> PON <b>Prénom :</b> Dominique <b>Fonction :</b> Directeur d'Etablissement  <b>Date :</b> 22.07.2021 <b>Signature :</b> 
<b>Nom :</b> MEHRING <b>Prénom :</b> Maud <b>Fonction :</b> Pharmacienne Adjointe  <b>Date :</b> 22.07.2021 <b>Signature :</b> 			

## GERER LES DYSFONCTIONNEMENTS AU SEIN DE LA STERILISATION ET DECLENCHER LES PROCEDURES DEGRADEES

### OBJET

Ce mode opératoire décrit les conduites à tenir en cas de dysfonctionnements majeurs à la stérilisation, ainsi que le déclenchement des procédures dégradées en cas de nécessité.

### OBJECTIFS

Assurer la continuité du service de stérilisation

### METHODOLOGIE

#### I. Numéros d'urgence à joindre en cas de dysfonctionnement au sein du service de stérilisation

		Adresse mail	Téléphone
<b>EQUIPEMENTS</b>	L/D	BELIMED: sav@belimed.com STEELCO : d.commet@steelcogroup.com	BELIMED : 03 89 63 65 40 STEELCO : 06 31 14 16 81
	Autoclave	GETINGE: service.ic.sudouest.fr@getinge.com MATACHANA : sav@matachana.com	GETINGE : 0820 26 11 11 MATACHANA : 06-31-27-55-00
	SBT	STERIS : Francois_Boury@steris.com	STERIS : 06 82 85 65 92
<b>PANNE INFORMATIQUE</b>		Groupe de contact "Informatique"	1593
<b>PANNE ELECTRIQUE</b>			1500
<b>INONDATION, INFILTRATIONS D'EAU</b>			1500
<b>RUPTURE EN EAU OSMOSEE</b>			1500 (appelle l'assistance technique DALKIA)
<b>RUPTURE D'AIR COMPRISE</b>			1500 Gazier LINDE au numéro d'urgence 08 10 42 10 00

#### II. Déclenchement des procédures dégradées

##### a) Panne des autoclaves

En cas de panne des deux autoclaves (GETINGE et MATACHANA), les boîtes à stériliser peuvent être prises en charge par l'autoclave de secours (LEQUEUX).

En cas de panne des deux autoclaves et de l'autoclave de secours, les boîtes peuvent être stérilisées dans le stérilisateur basse température. Un projet de convention de sous-traitance est en cours de finalisation avec la clinique Médipôle.

b) Panne du stérilisateur basse température

En cas de panne du SBT, les boîtes peuvent être stérilisées dans un autoclave à vapeur d'eau, excepté l'instrumentation utilisée pour le robot Da Vinci. Un projet de convention de sous-traitance est en cours de finalisation avec le CHU de Toulouse.

c) Panne des laveurs/désinfecteurs

Tant qu'une convention de sous-traitance n'est pas établie avec une stérilisation, le lavage manuel doit être privilégié en cas de panne de l'intégralité des laveurs/désinfecteurs.

d) Panne électrique

Le relai est pris par groupe électrogène avec autonomie en fioul permettant de suppléer aux besoins électriques pendant plus de 48h.

En cas de coupure électrique générale, les équipements se mettent en défaut (autoclaves et laveurs/désinfecteurs). Lors de la reprise de l'électricité, les compositions dans l'autoclave **ne sont pas stériles** et doivent être conditionnées de nouveau, chargées dans l'autoclave, afin de relancer un nouveau cycle de stérilisation. Un nouveau cycle de lavage doit également être relancé pour les compositions qui étaient contenues dans le laveur/désinfecteur au moment de la coupure.

e) Panne informatique, panne du logiciel OPTIM®

Chaque étape (lavage, reconstitution, conditionnement, libération) est tracée manuellement sur la fiche de traçabilité des étapes du processus de stérilisation en cas de panne informatique.

✓ **Boîtes en zone de lavage**

L'agent de stérilisation continue à effectuer le lavage des instruments selon la procédure préconisée (lavage manuel, en laveur/désinfecteur, ultrasons).

L'étape du lavage n'est pas validée sur OPTIM®. Les boîtes sont directement traitées en zone de conditionnement, une fois lavées.

✓ **Boîtes en zone de conditionnement**

Une sauvegarde et extraction PDF de tous les listings de composition est réalisée une fois par jour grâce à un module installé sur le logiciel OPTIM®. L'accès au répertoire des listings de composition en PDF est installé :

- Sur le poste informatique du gravage, qui est un ordinateur local et non en réseau
- Sur le serveur de l'informatique

En cas de modification d'une composition, la nouvelle version du listing est téléchargée et l'ancienne version est écrasée automatiquement.

En cas de panne du logiciel OPTIM®, les listings de composition sont imprimés au fur et à mesure du traitement des boîtes, à partir du répertoire des listings, sur l'imprimante située dans la pièce de gravage des instruments. Cette imprimante est normalement reliée en réseau mais il est possible de

la relier à l'unité centrale avec un câble adapté, afin de l'utiliser en cas de panne réseau informatique. La reconstitution des boîtes est effectuée à partir des listings papier. L'agent de stérilisation pointe un à un les instruments sur le listing papier.

L'étape de reconstitution n'est pas validée sur OPTIM®. L'agent de stérilisation procède ensuite au conditionnement et charge les boîtes dans l'autoclave.

✓ **Boîtes en zone de libération**

Chaque ticket est édité et l'agent de stérilisation procède à la libération de la charge. Il procède à un étiquetage manuel, avant de charger les boîtes dans l'armoire pour expédition, en notant les éléments suivants :

- Numéro de composition, figurant sur le listing papier
- Nom de la composition
- Date de stérilisation
- Date de péremption
- Numéro du stérilisateur
- Numéro du cycle de stérilisation du jour

*Remarque : toutes les compositions seront stockées le plus longtemps possible à la stérilisation selon leur degré de criticité (au conditionnement et au stockage post-autoclavage) afin de pouvoir récupérer une traçabilité complète dès le retour fonctionnel du logiciel OPTIM®.*

f) Inondation, infiltration d'eau

Le personnel de la stérilisation :

- Met hors d'eau les appareils électriques, coupe l'électricité, obstrue les ouvertures (dessous de portes)
- Utilise le matériel mis à disposition pour éponger (serpillières, raclettes, aspirateur à eau)

g) Rupture en eau osmosée

En cas de contrôles microbiologiques et physico-chimiques non conformes, la cadre hygiéniste est prévenue.

- Dysfonctionnement de l'osmoseur : le prestataire DALKIA branche le circuit sur une bouteille d'eau déminéralisée en attendant d'identifier la cause du dysfonctionnement
- Contrôles microbiologiques et physico-chimiques non conformes : une désinfection du réseau ou de la cuve est réalisée, ainsi qu'un prélèvement de contrôle

En cas de rupture d'eau osmosée pendant plusieurs heures, le lavage manuel peut être une alternative.

h) Manque de personnel

En cas d'arrêt maladie ou de mouvement de grève, un pool de remplaçants a été constitué pour pallier à l'absence des agents de stérilisation titulaires. Si les remplaçants sont indisponibles, l'encadrement de stérilisation prend le relais (le responsable technique et son responsable adjoint, le pharmacien responsable de la stérilisation) sur l'intégralité des postes (lavage, reconstitution, conditionnement, chargement/déchargement des autoclaves, navetteur). L'unité de stérilisation fonctionnera au ralenti et l'encadrement du bloc opératoire sera informé par mail.