

Mode opératoire :
Passer en mode dégradé service lingerie

Relié aux procédures : PR/GFL/HOT/LIN/01 : Gérer les tenues du personnel

Service émetteur :
Lingerie

Date de la
Première émission :
07/06/2021

Nombre de pages :
2

Référence externe :

Destinataire(s) (service, périmètre) :

- Lingerie
- Qualité

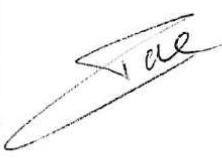

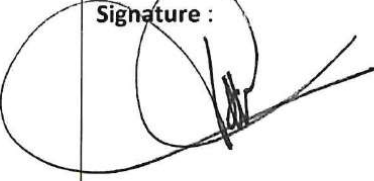

Historique des modifications :

Création du document

Version	Date	rédacteur

Modifications :

Date	Page	A la place de	Lire

Rédacteur(s) ou Modificateur (MB)	Vérificateur (Département AC)	Approbateur	Visa
<p>Nom : Carta Prénom : Véronique Fonction : Responsable Lingerie</p> <p>Date : 29/06/2021 Signature :</p> 	<p>Nom : CHATELIN Prénom : Sophie Fonction : Responsable Dt d'amélioration continue</p> <p>Date : 29/06/2021 Signature :</p> 	<p>Nom : COLLET Prénom : Olivier Fonction : Responsable Technique -RSE</p> <p>Date : 29/06/2021 Signature :</p> 	<p>Nom : PON Prénom : Dominique Fonction : Directeur D'Établissement</p> <p>Date : 29/06/2021 Signature :</p> 

Mode dégradé service lingerie

OBJECTIF :

- Mettre en œuvre une procédure organisationnelle permettant de suppléer une indisponibilité d'un ou plusieurs équipement(s), prestataires.
- Maintien d'un fonctionnement acceptable pendant toute la durée d'une indisponibilité des équipements ou prestataires.
- Sécuriser le circuit.

DEFINITIONS :

Indisponibilité : Absence ou non fonctionnement, programmé ou non, d'un ou plusieurs équipement(s) inventorié(s).

Retard ou indisponibilité d'un prestataire.

MISE EN OEUVRE

- Répertorier le matériel pouvant être impacté par une panne, défaut de fonctionnement ou autres.
- Définition des actions en cas d'indisponibilité (organisation, RH, moyens techniques, ...)
- Plan de communication auprès du personnel impacté.
Information sur la mise en place et levée de la procédure dégradée au personnel concerné.

EFFETS SECONDAIRES DES ACTIONS

Effets secondaires identifiés :

- Temps nécessaire à la ressaisie des informations.
- Perte d'information
- Temps nécessaire à la vérification du retour au fonctionnement à la normal.

Indisponibilités	Actions	Risques
Panne électrique	Appel 1500	<ul style="list-style-type: none"> - Pas de secours par groupe électrogène - Pas d'impact majeur sur le service pour la distribution - Livraison par ascenseur impossible - Prévoir la livraison par accès extérieur sortie de secours bâtiment Sans
Panne eau	Appel 1500	<ul style="list-style-type: none"> - Pas d'impact majeur sur le service. L'utilisation de machine à laver et sècheuse est ponctuelle.
Panne informatique	Appel 1593	<ul style="list-style-type: none"> - Les commandes aux prestataires seront faite en format papier. - Saisie des données sous format papier dans l'attente d'un retour à la normale - Saisie d'un autre poste
Problèmes rencontrés par le Prestataire pour la livraison du linge plat (grève, retard, autres problèmes logistiques, de transports)	Appel au prestataire	<ul style="list-style-type: none"> - Appel au prestataire pour connaitre les délais de retard - Disponibilité d'un stock de 2 jours en lingerie - Passage au jetable avec commande au service économat - Réorganisation en interne du travail journalier à effectuer - Aide inter établissement à évaluer
Problèmes rencontrés par le Prestataire pour la livraison des vêtements du personnel (grève, retard, autres problèmes logistiques, de transports)	Appel au prestataire	<ul style="list-style-type: none"> - Appel au prestataire pour connaitre les délais de retard - Disponibilité d'un stock de 1 jours en lingerie - Passage au jetable avec commande au service économat - Réorganisation journalière du travail à effectuer - Aide inter établissement à évaluer