

Mode opératoire
Utiliser Logiciel CHIMIO® – Procédure dégradée en cas de panne informatique

Relié à la procédure : PR/GFL/PHI/DIS/03 « Dispenser »

Service émetteur :
Pharmacie

Date de la
Première émission :
25.02.2013

Nombre de pages :
8

Référence externe :

Destinataire(s) (service, périmètre) :

- Pharmacie
- Pharmacie annexe URC
- Unité Onco-Hématologie Ambulatoire (dont médecins prescripteurs)
- Services de soins B1, B2, B3 et 3AP et HAD
- DAC





Historique des modifications :

Annule et remplace V2 du 20 mars 2019

Version	Date	rédacteur
V0	25.02.2013	M. AUBARET
V1	31.05.2017	M.AUBARET
V2	20.03.2019	C.CLUZET

Modifications :

Date	Page	A la place de	Lire
12.12.2018			Réactualisation générale du document suite audit circuit du traitement anticancéreux injectable de février 2018
17.05.2021			Mise à jour du document suite changement de logiciel de prescription et mise en place du Logiciel CHIMIO

Rédacteur(s) ou Modificateur (MB)	Vérificateur (Département AC)	Approbateur (CODIR)	Visa
Nom : CLUZET Prénom : Christine Fonction : Pharmacien Adjoint Date : 03-06-2021 Signature : 	Nom : CHATELIN Prénom : Sophie Fonction : Responsable Dpt d'amélioration continue Date : 03.06.2021 Signature : 	Nom : LE DINH Prénom : Marie-Emma Fonction : Pharmacien gérant Date : 03.06.2021 Signature : 	Nom : PON Prénom : Dominique Fonction : Directeur D'Établissement Date : 03.06.2021 Signature : 

Utiliser Logiciel CHIMIO® – Procédure dégradée en cas de panne informatique

Objet

Ce mode opératoire a pour objet de décrire les modalités de prescription, de reconstitution sous hotte à flux laminaire, de dispensation et d'administration des préparations de médicaments anticancéreux ou biothérapies injectables en cas de panne informatique partielle ou complète.

Principe

4 applications du logiciel CHIMIO® sont utilisées sur la clinique :

- **CHIMIO® Lourd** : Utilisé par les pharmaciens et les préparateurs en pharmacie
- **CHIMIO® Web** : Utilisé par les médecins, IDE et pharmaciens
- **Module planning** : Utilisé par les IDE de l'UOHMA et les pharmaciens pour la planification des patients
- **Application mobile** pour la traçabilité des chimiothérapies : utilisé par les IDE (sauf HAD et blocs).

On peut donc avoir une panne informatique partielle ou complète du SI soit 3 niveaux de panne :

- Panne informatique de la seule application **CHIMIO® Web avec modules associés : planning et application mobile,**
- Panne informatique de **toutes les applications du logiciel CHIMIO®,**
- Panne informatique complète de **tout le système d'information Pasteur**

Moyens

- *Support papier nominatif* de prescription, de reconstitution, de dispensation et d'administration des préparations de médicaments anticancéreux ou biothérapies injectables ; ce support comporte 6 feuillets pour assurer la traçabilité de toutes les étapes du circuit.
- *Historique des traitements* :
 - *Plan de soins* de chaque cure de traitement prescrit sur CHIMIO® injecté automatiquement dans le dossier patient informatisé dans la rubrique « Documents » puis « CHIMIO » et « Compte-rendu CHIMIO d'administration » ; donc historique du traitement pour toutes les cures précédentes avec notification en « Commentaire » des justificatifs de validation pharmaceutique,
 - *Dossier patient papier* disponible au secrétariat médical du médecin prescripteur,

- *Fiche de fabrication éditée par le logiciel CHIMIO® pour chaque préparation réalisée à l'URC, elles sont stockées pour l'année en cours à la pharmacie du Bâtiment Atrium puis par la suite au service Economat de la clinique.*

Exemple : Plan de soins avec historique médico-pharmaceutique des cures précédentes :

Prescription du : 26/03/2021		par : Dr BERNARD MARTY CHANTAL		Cycle : 12		Jour : 1	
Service : SDJ		SDJ - Service de Jour UOH/Médecine Ambulatoire					
Date	D.C.I.	Dose prescrite	Voie	Dose admin.	Incident	Conduite	Commentaire
26/03/2021	Cetuximab	1 000,00 mg	IV	1 000,00 mg	-1	-1	
26/03/2021	Irinotecan	360,00 mg	IV	360,00 mg	-1	-1	
26/03/2021	Levofolinate de Calcium	400,00 mg	IV	400,00 mg	-1	-1	
26/03/2021	Fluoro Uracile	800,00 mg	IV	800,00 mg	-1	-1	
26/03/2021	Fluoro Uracile	4 800,00 mg	PC	4 800,00 mg	-1	-1	Administration à domicile

Prescription du : 04/05/2021		par : Dr MARTINEZ Mathilde		Cycle : 13		Jour : 1	
Service : SDJ		SDJ - Service de Jour UOH/Médecine Ambulatoire					
Date	D.C.I.	Dose prescrite	Voie	Dose admin.	Incident	Conduite	Commentaire
04/05/2021	Cetuximab	1 000,00 mg	IV	1 000,00 mg	-1	-1	
04/05/2021	Irinotecan	280,00 mgRéduc. : 25 %	IV	280,00 mg	-1	-1	
04/05/2021	Levofolinate de Calcium	400,00 mg	IV	400,00 mg	-1	-1	

CHIMIO - Computer Engineering

CLINIQUE PASTEUR

Date : 04/05/2021 15:47

Fiche historique médical

Page : 4 / 4

04/05/2021	Fluoro Uracile	800,00 mg	IV	800,00 mg	-1	-1	
06/05/2021	Fluoro Uracile	3 600,00 mgRéduc. : 25 %	PC	3 600,00 mg	-1	-1	Administration à domicile

21/01/2020: Initiation CT par protocole essai clinique OPTIPRIME panitumumab-folfox pour traitt ADK colique métastatique hépatique CC
 13/10/2020: Suite progression de la maladie sous Capecitabine, nouvelle ligne de traitt par Cetuximab-folfrin ; 1ère cure cetuximab, temps d'administration à 5 mg/mn soit durée administration 3H30 CC
 24/11/2020: Poursuite traitement avec toxicité cutanée crevasses et picotements aux extrémités CC
 04/05/2021: Poursuite traitt avec concession doses suite toxicité CC

- *Mise en application de la procédure dégradée Dopasoins avec le mode opératoire « MO/SOIN/GEN/MAN/34 » dans le service de soins concerné :*

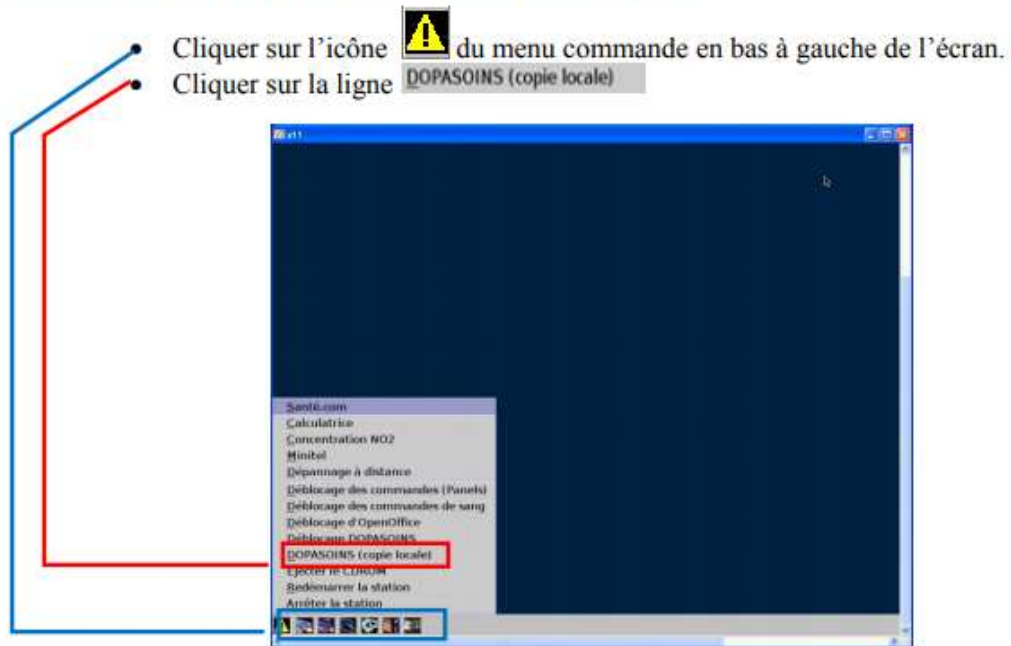
VISUALISER- IMPRIMER - CREER LE DOSSIER PATIENT EN CAS DE PANNE INFORMATIQUE :

Permet grâce à l'accès préservé aux ordinateurs TUX des services de soins et à la sauvegarde locale réalisée plusieurs fois par jour et contrôlée chaque semaine :

1. Accès à l'historique patient Dopasoins pour chaque patient hospitalisé,
2. Accès à l'historique logiciel CHIMIO® en cliquant sur le dossier **CHIMIO** avec historique des prescriptions médicales du patient et des plans de soins des cures de traitements précédents,
3. Accès à la planification du jour des patients attendus dans le service.

Ci-dessous pour exemple extrait du Mode opératoire avec schéma récapitulatif service B2 :

3. Visualiser les données Dopasoins® en cas de panne.



L'écran suivant affiche le répertoire du service :



Dans la liste des patients, sélectionner le **dossier CHIMIO**, cliquer et tout l'historique des patients traités sur le logiciel CHIMIO® s'affiche ainsi que la planification des cures prévues.

A-Application CHIMIO® Web en panne

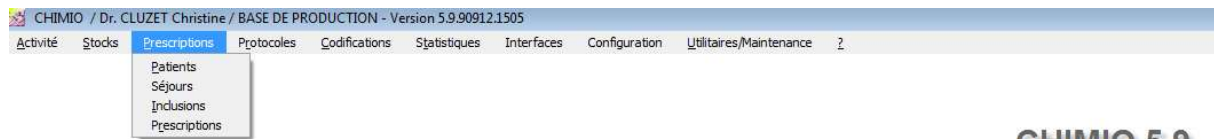
Dans le niveau 1 de panne informatique du logiciel CHIMIO®, seule l'application CHIMIO® Web est en panne donc :

- Pas de possibilité pour les médecins de prescrire sur CHIMIO® à partir de Dopatient Pasteur ni de se connecter directement à CHIMIO® Web,
- Pas d'accès pour le personnel infirmier au plan de soins de CHIMIO® Web, ni à la validation du feu vert infirmier ni au module planning ou à l'application mobile,
- Possibilité de récupérer la planification des patients sur CHIMIO® par la mise en application de la procédure dégradée Dopasoins, mode opératoire « MO/SOIN/GEN/MAN/34 ».

Par contre, l'application CHIMIO® lourd fonctionne donc :

- Accès à toutes les fonctions de CHIMIO® Web à partir de CHIMIO® lourd,
- L'application CHIMIO® lourd est installée sur tous les postes informatiques de l'URC ; le médecin prescrit à l'URC sur CHIMIO® lourd et toutes les étapes du circuit de la prescription du traitement anti-cancéreux vont être effectuées sur CHIMIO® lourd.

Accès prescription médicale :



Accès administration des traitements et validation des feux verts infirmiers :

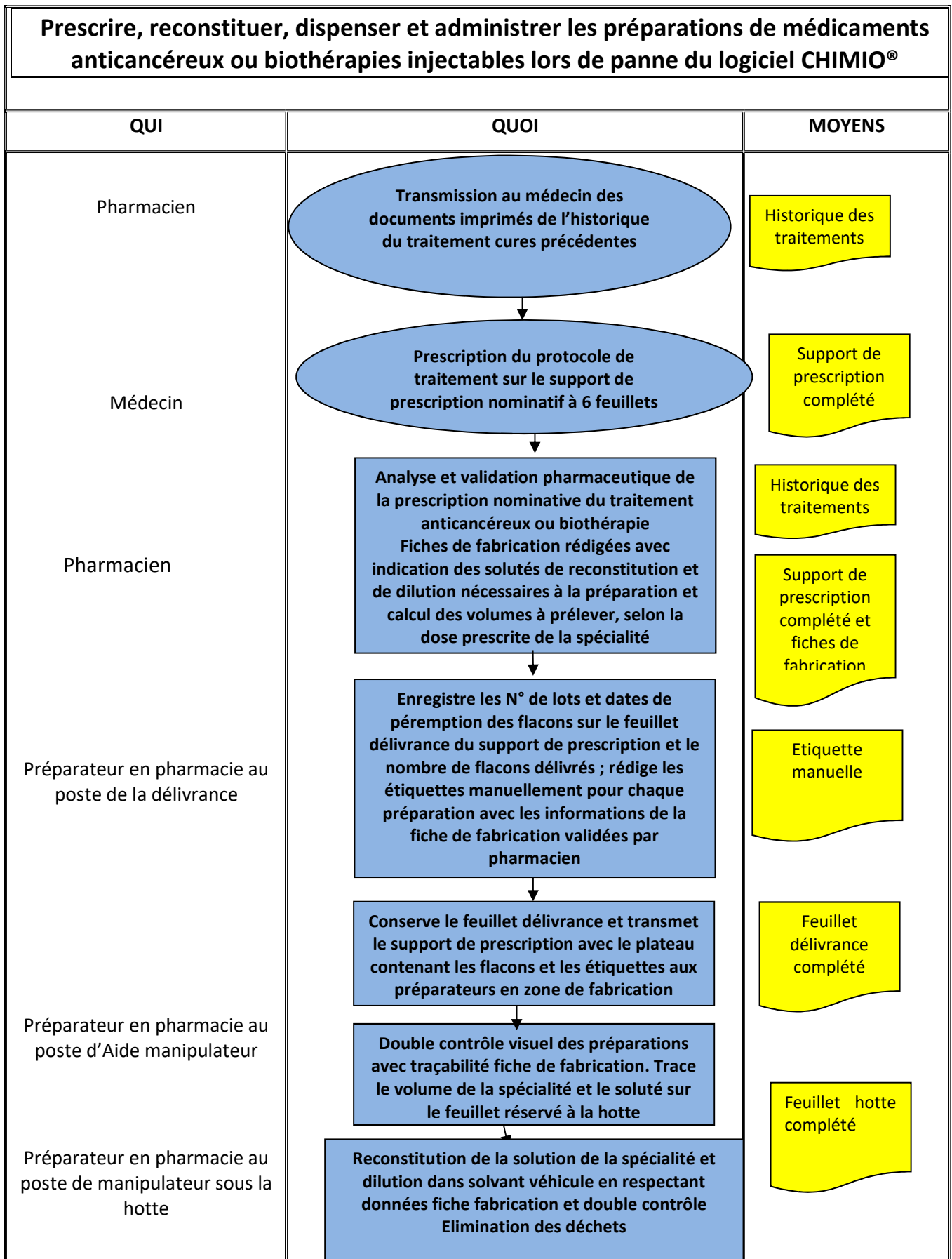


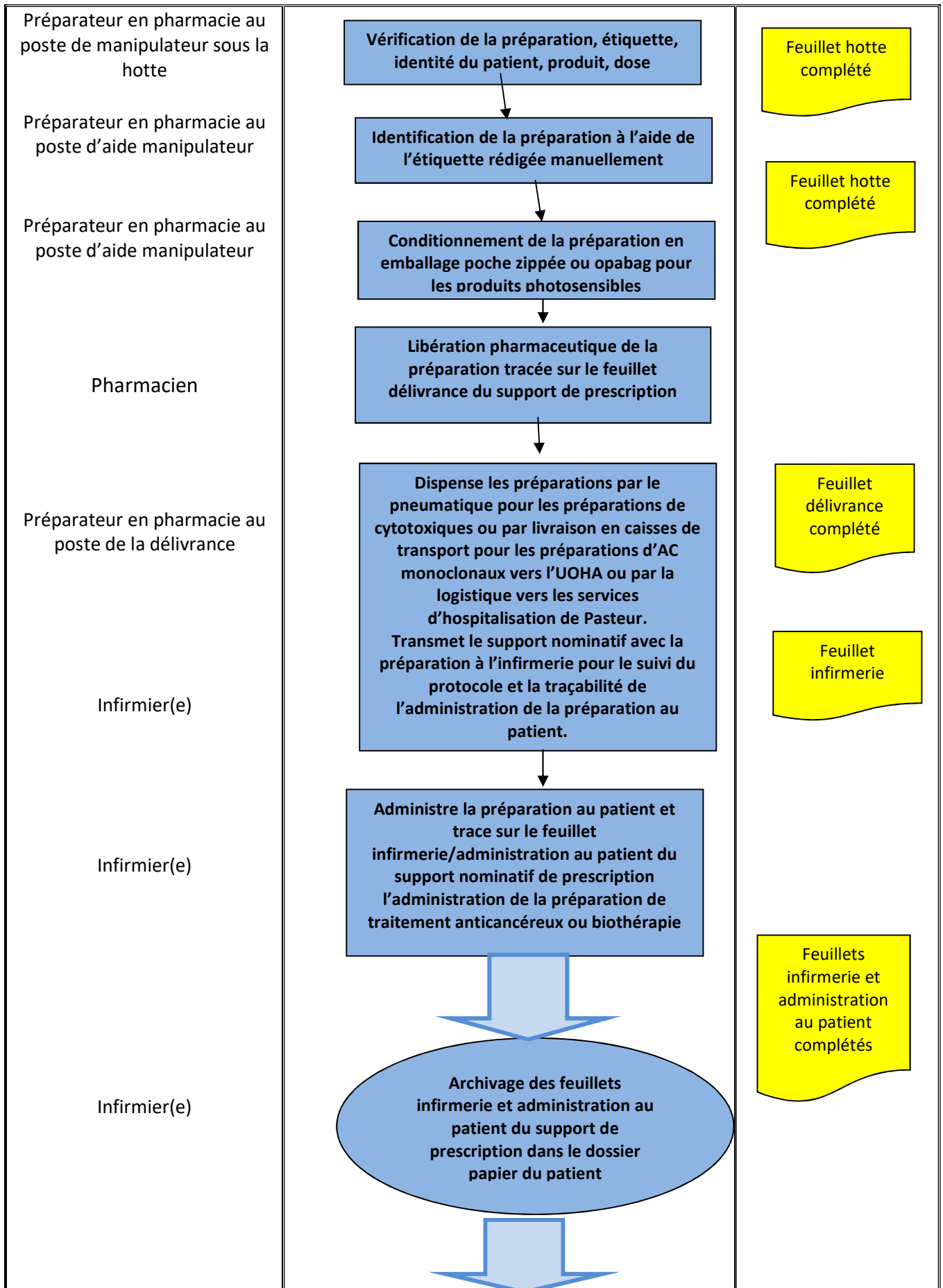
B-Logiciel CHIMIO® en panne

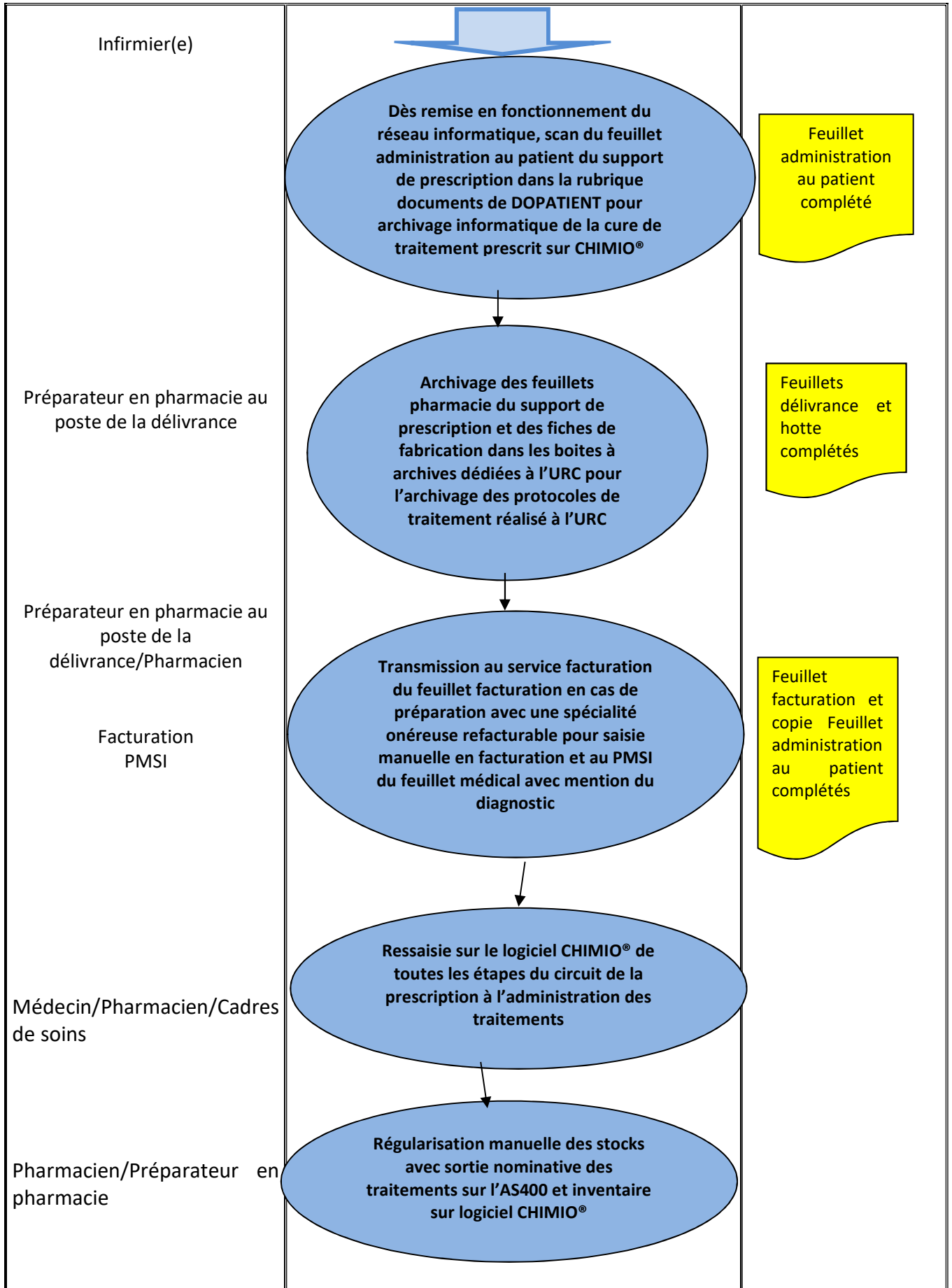
Dans le niveau 2 de panne informatique, **toutes les applications du logiciel CHIMIO® sont en panne** donc plus de possibilité de prescrire informatiquement un traitement anti-cancéreux ou biothérapie à reconstituer en URC, *procédure dégradée à appliquer* :

- Possibilité de récupérer la planification des patients sur CHIMIO® par la mise en application de la procédure dégradée Dopasoins, mode opératoire « *MO/SOIN/GEN/MAN/34* ».
- *Accès au dossier patient informatisé Pasteur*, donc impression pour chaque patient planifié, du plan de soins de la cure précédente et transmission au médecin prescripteur,
- Prescription médicale du traitement anticancéreux ou biothérapie sur le support papier imprimé à 6 feuillets qui va permettre de suivre toutes les étapes du circuit avec l'aide de l'historique « Plan de soins » et du dossier papier du patient,
- Concernant le circuit pharmaceutique, le pharmacien effectue sa validation pharmaceutique sur le support papier à 6 feuillets et rédige manuellement les fiches de fabrication en s'aidant de l'historique de la cure précédente (plan de soins et des fiches de fabrication de la cure précédente archivées à l'URC,
- Pour la fabrication en URC des préparations, suivre le logigramme suivant :

LOGIGRAMME du Mode opératoire en cas de panne informatique du logiciel CHIMIO®







C- Panne informatique Système d'Information Pasteur :

Dans le niveau 3 de panne informatique, 2 options possibles :

- *Panne serveur* : Plus d'accès à Dopasoins ni autres applications mais possibilité de :
 1. Imprimer les documents patient si besoin sur imprimante du service de soins et compléter si besoin par un dossier manuscrit,
 2. Si entrée de patient : créer un dossier manuscrit,
- *Panne réseau* : Plus d'accès à aucune application donc :
 1. Impossible d'imprimer en local, l'impression des documents patient se fera au service informatique,
 2. Si entrée de patient : créer un dossier manuscrit,

Pour cela, mise en application de la procédure dégradée Dopasoins avec mode opératoire « MO/SOIN/GEN/MAN/34 » dans le service de soins concerné :

VISUALISER- IMPRIMER - CREER LE DOSSIER PATIENT EN CAS DE PANNE INFORMATIQUE :

- *Historique papier des traitements à disposition* :
 - Fiches de fabrication des préparations fabriquées pour la cure précédente des traitements,
 - Dossier papier des patients,
- *Prescription médicale du traitement anticancéreux sur le support papier imprimé à 6 feuillets* qui va permettre la traçabilité de toutes les étapes du circuit qui va permettre de suivre toutes les étapes du circuit avec l'aide de l'historique « Plan de soins » et du dossier papier du patient,
- Concernant le circuit pharmaceutique, le pharmacien effectue sa validation pharmaceutique sur le support papier et rédige manuellement les fiches de fabrication en s'aidant de l'historique de la cure précédente (plan de soins et fiches de fabrication archivées à l'URC),

Comme pour le niveau 2 de panne informatique avec le logiciel CHIMIO®, il faut appliquer le logigramme du mode opératoire de panne informatique du logiciel CHIMIO® « **Prescrire, reconstituer, dispenser et administrer les préparations de médicaments anticancéreux ou biothérapies injectables lors de panne du logiciel CHIMIO®** » pour la fabrication en URC des préparations de traitements anticancéreux ou biothérapies injectables.