

L'amélioration continue au **Coeur**
de Pasteur 


 Actus


Janvier 2022 # 5
DG/POL/QUA/HAS/306

Le Département d'Amélioration Continue vous présente ses meilleurs vœux pour 2022

Un audit parcours patient de chirurgie ambulatoire et complète via le bloc central se déroulera du 30 janvier au 3 février 2022. Lors de cette visite, 2 auditeurs, Madame PECHOU et Monsieur SILINSKI seront présents au sein de la clinique afin de vous rencontrer pour :

- évaluer le parcours patient depuis les cabinets de consultation jusqu'à leur sortie de l'établissement
- observer les interfaces et la collaboration / communication interdisciplinaire
- identifier les anomalies et points critiques
- proposer des opportunités d'amélioration visant à optimiser et sécuriser la prise en charge des patients.

 Courant janvier, les animatrices rencontreront des patients proches de la sortie dans chaque service d'hospitalisation. Ces entretiens permettront de compléter les audits dossier type patient traceur réalisés par le Département afin d'avoir une évaluation significative des différents critères HAS évalués.



 Prévoir de participer...



Prévoir de participer...



La publication des Référentiels Nationaux d'Identitovigilance (RNIV) et la mise en place de l'Identité Nationale de Santé (INS) au sein de la clinique nous conduisent à mener une évaluation des pratiques professionnelles (EPP) sur l'identitovigilance.

Cette EPP va débiter à partir du 17 janvier 2022. Elle se présente sous la forme d'un questionnaire à compléter en ligne.



QR Code accessible
uniquement en 4G

Définitions

La **sécurité des soins** désigne un ensemble cohérent et intégré de comportements individuels et organisationnels, fondé sur des croyances et des valeurs partagées, qui cherche à réduire les dommages aux patients, lesquels peuvent être liés aux soins.



C'est un critère de la certification HAS:

« Critère 3.3-02 : L'établissement soutient une culture de sécurité des soins »

POINTS CLES

La Culture de Sécurité des Soins regroupe l'ensemble des manières de faire et de penser partagées par les acteurs d'une organisation et qui contribuent à la sécurité des patients :

- ✓ Il s'agit du signalement des évènements indésirables associés aux soins (EIAS)
- ✓ Du retour d'expérience (REX)
- ✓ De la qualité du travail en équipe
- ✓ D'une culture « juste » : l'erreur humaine est analysée et non condamnée

Elle est construite par l'interaction entre les acteurs et implique l'usager. La gouvernance doit promouvoir des valeurs, comportements et attitudes qui favorisent cette culture bienveillante visant à améliorer la qualité et la sécurité des soins.

La Culture de Sécurité des Soins peut être approchée au travers d'enquêtes de perceptions réalisées avec des questionnaires individuels et auto-administrés : les perceptions des professionnels sur des questions de sécurité regroupées en dimensions sont alors mesurées.



Tenez-vous prêts à rencontrer les animatrices du Département Amélioration Continue pour relever le prochain challenge sur la culture de sécurité des soins



Tous concernés, tous impliqués !