

L'amélioration continue au **Coeur**
de **Pasteur**



Actus

Février 2022 # 6
DG/POL/QUA/HAS/307

Le Challenge Culture Sécurité des Soins se poursuit :
Quel service participera le plus ?
Quel service aura les meilleurs résultats ?

A ce jour l'Unité Oncologie et Médecine Ambulatoire est en tête avec plus de 60% de participation

L'HAS a créé une enquête afin d'évaluer le niveau d'acculturation des équipes à la sécurité des soins. Dans ce cadre, l'équipe des animatrices vient à votre rencontre dans les services de soins et blocs pour vous inviter à compléter le questionnaire de la HAS.



123 **Chiffres**

Résultats Enquête E-satis 2021

Afin d'améliorer la qualité des services et des soins offerts aux patients, notre établissement participe à la démarche nationale du Ministère de la Santé de mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients.

Score de satisfaction globale MCO	Score Pasteur 2020	Score Pasteur 2021	Score national 2021
	76,33	76,46	73,3
Score de satisfaction globale Chirurgie Ambulatoire	Score Pasteur 2020	Score Pasteur 2021	Score national 2021
	79,23	80,18	77,7

123 Chiffres

Bilan des signalements 2021



Le taux de signalement en 2021 est de **4%**, identique à celui de l'année 2020, soit 2928 signalements réalisés.

Félicitations à tous les professionnels car maintenir un taux de déclaration constant année après année, malgré l'augmentation d'activité, c'est que la culture de la déclaration est bien ancrée et comprise !

Vous pouvez retrouver le bilan complet des signalements 2021 par secteur et par service dans l'intranet documentaire à la référence suivante : [DG-GQR-GDR-AUD-36](#) !



Définitions

Un indicateur est une donnée objective et quantifiée dont l'exploitation permet de faire le point par rapport à un objectif prédéterminé, il permet de mesurer et d'objectiver des faits.

L'utilisation des indicateurs s'intègre dans toute démarche qualité, notamment pour mesurer l'impact des actions entreprises, son suivi peut être fait dans le temps et dans l'espace.

La synthèse et la visualisation des données peuvent être obtenues au moyen d'un tableau de bord.

Quelques exemples d'indicateurs issus d'audits de dossier

Thématique	Résultat global 2021
Douleur	
Mesure de la douleur à l'admission avec une échelle retrouvée	99,9%
Retrouve-t-on une mesure de suivi de la douleur après traitement antalgique	58,9%
Interrogatoire d'entrée	
La fiche de la désignation de la personne de confiance est renseignée et signée (avec nom, prénom, statut et coordonnées)	73,3%
Les directives anticipées auprès du patient sont recherchées	77,5%
Troubles nutritionnels et risque d'escarre	
Dépistage du risque d'escarre avec l'échelle de Norton retrouvé	93,2%
Mesure du poids et de la taille à l'entrée est retrouvée	99,4%
Traitements médicamenteux	
En cas d'administration partielle retrouve-t-on la justification de la non-administration	49,6%



Tous concernés, tous impliqués !