

L'amélioration continue au

Coeur
de Pasteur



Actus

Mars 2022

#7

DG/POL/QUA/HAS/308

Logiciel de signalement : une nouvelle fiche voit le jour !

La fiche de signalement d'une situation à risque de maltraitance

C'est un critère impératif de la certification V2020 :

« Critère 3.2-06 L'établissement lutte contre la maltraitance "ordinaire" en son sein »

La maltraitance concerne l'ensemble des actions ou inactions « qui font ressentir au patient ou à son entourage une absence de prise en compte de sa personne ».

L'ensemble du personnel de la clinique peut déclarer une situation à risque de maltraitance via le logiciel de signalement.

Pour des raisons de confidentialité, le circuit de traitement est différent de celui des autres EIAS. Cette fiche n'est pas automatiquement transmise aux responsables. Une analyse préliminaire est effectuée par le Département d'Amélioration Continue qui statuera avec la Direction sur la conduite à tenir.



Prévoir de participer...

A PARTIR DE FIN MARS

Les animatrices qualité viendront à votre rencontre !

Un nouveau module de formation aux bonnes pratiques de l'identitovigilance sera déployé dans les services concernés.



TRES PROCHAINEMENT

Après la prise en charge médicamenteuse, le prochain traceur ciblé concernera le transport intra-hospitalier.



Traceur ciblé

123 Chiffres

En attendant l'analyse des résultats, nous tenions à vous remercier de votre participation à l'enquête sur la culture sécurité.

283 c'est le nombre de personnes ayant répondu, ce qui représente

60 % de l'ensemble des IDE et AS des équipes de jour de la clinique.



Dans la prochaine newsletter, les gagnants du challenge seront annoncés !!



Résultats de l'audit externe

Un audit externe parcours patient de chirurgie ambulatoire et complète via le bloc central s'est déroulé du 30 janvier au 3 février 2022.

Merci aux équipes pour leur disponibilité !

Cet audit s'est déroulé en 4 temps :

- Etude de documents reçus en amont
- Immersion au sein des services (entretien avec les responsables, rencontre des professionnels de terrain, observations, analyse de dossier patient)
- Rédaction et présentation des conclusions
- Analyse et proposition d'action



L'organisation de la sortie a été saluée par les auditeurs, de la même façon que la personnalisation de notre prise en charge des patients. Cet élément sera à valoriser lors de la certification.



Des points de vigilance ont été relevés, ils sont relatifs à :

- L'identitovigilance : **L'identification du patient doit se faire à partir de la carte nationale d'identité**, passeport ou livret de famille. Le patient doit être interrogé par une question ouverte,
- La prise en charge des urgences vitales : **le numéro d'appel en cas d'urgence (22)** n'est pas connu par les professionnels,
- L'atteinte à la **dignité et à l'intimité** dans certaines situations (patients non couverts, portes ouvertes),
- Le défaut de **confidentialité** dans certains services (sessions Dopasoins ouvertes, dossier à vue...),
- Manque de connaissance des **IQSS**



Tous concernés, tous impliqués !